



IntégraleCRM

La Relation Client Transport Intégrée

Intégrale CRM Transport

Intégrale CRM répond aux besoins d'historisation des échanges prospects / clients et fluidifie par la relation interne commerciaux exploitants.

GESTION DES PROSPECTS / CLIENTS

- Recherche multi critères : Activités (route, aérien, maritime), Pays, Budget Transport, Concurrent, etc..
- Import de liste de contacts à partir de fichier bureautique type Excel.
- Campagnes d'appels : plan de travail.
- Emailing : routage mail automatique.
- Suivi de la négociation commerciale : étapes.
- Organisation de tournées de prospection.

GESTION PLANIFICATION ET ACTIONS COMMERCIALES

- Appels
- Rendez-vous.
- Tâche.
- Export messagerie type Outlook : gestion agenda.

GESTION COTATIONS

- Tarification automatique.
- Envoi automatique de devis par mail.
- Statut de l'affaire : En cours, Accepté, Refusé.
- Bilan financier : Ventes, Achats, Marges.

GED ASSOCIÉE

LIEN EXPLOITATION

- Transformation automatique des devis en dossiers transport.

STATISTIQUES COMMERCIALES

- Chiffre d'Affaires / Marge par actions, par statut, etc.

